

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель министра  
здравоохранения Ярославской области  
Н.С. Корзина

21.05.2025

(дата)

### ПЛАН

По устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году в  
ГБУЗ ЯО «Областной врачебно-физкультурный диспансер»,  
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>«Открытость и доступность информации о медицинской организации»</b>					
Неполное соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами	Проведение анализа размещенной на официальном сайте информации, её актуализация в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 30.12.2014 № 956н		Главный врач ГБУЗ ЯО ОВФД Лисовская Н.В.		

Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах	Продолжение работы по улучшению качества, увеличению полноты и доступности информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах		Главный врач ГБУЗ ЯО ОВФД Лисовская Н.В.		
<b>2. «Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность медицинской организаций»</b>					
В редких случаях время ожидания предоставления медицинских услуг превышает нормативное	Проведение занятий с медицинским персоналом по вопросу соблюдения нормативного времени приёма посетителей		Главный врач ГБУЗ ЯО ОВФД Лисовская Н.В.		
<b>3. «Доступность деятельности медицинских организаций для инвалидов»</b>					
Недостаточное оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Продолжение работы по улучшению условий доступности услуг для инвалидов, проведение ежедневного мониторинга работы регистратуры с целью контроля работы специалистов по сопровождению в медицинской организации лиц с ограниченными возможностями.		Главный врач ГБУЗ ЯО ОВФД Лисовская Н.В.		

Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Направление обращения в УГИБДД УМВД России по Ярославской области и администрацию Кировского и Ленинского районов г. Ярославля;		Главный врач ГБУЗ ЯО ОВФД Лисовская Н.В.		
<b>«Доброжелательность, вежливость, работников медицинской организации»</b>					
<b>«Удовлетворенность условиями осуществления деятельности медицинской организациями»</b>					